



全国服务热线: 400-180-1568

网址: www.senwater.com

邮箱: sales@senwater.com

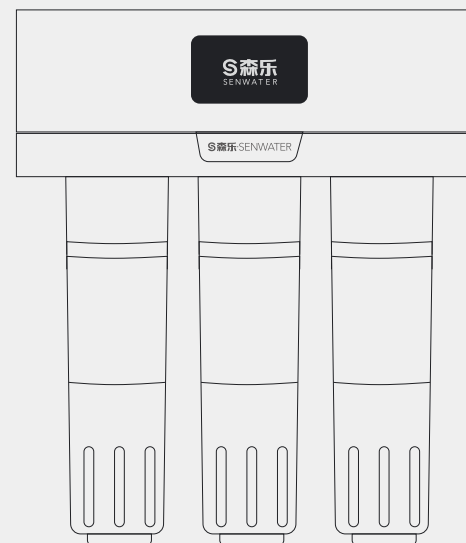
森乐净化技术(上海)有限公司

公司地址: 上海市普陀区谈家渡路28号盛泉大厦8楼H座

PN: 403010006 VER: SW-PD-202009-2

TGE500型纯水机

用户手册



适用型号: TGE500

感谢您购买森乐本系列产品, 使用前请您详细阅读本用户手册。

S 森乐 SENWATER
美国原装进口全屋净水系统

感谢您选购森乐净化技术(上海)有限公司净水产品！

为了您能正确的安装、使用和维护本产品，发挥产品的最大性能，请您务必仔细阅读用户手册，并妥善保存以备将来查阅。

当您在使用过程中遇到任何问题时，可以直接联络我们的当地销售商，或拨打我司全国统一服务热线与我们联系。扫一扫森乐官方二维码，了解更多的产品信息。

若您的产品需要更换滤芯时，可以直接联络当地销售商进行购买。




全国统一服务热线:400-180-1568

官网网址:www.senwater.com

01/重要安全须知

请仔细阅读，所有内容均与安全有关，请用户务必遵守。

- 首次使用或更换滤芯时，须把滤芯彻底冲洗干净。打开水龙头冲洗整机30分钟（约30L水）
- 后方可饮用，以保证出水水质符合规范要求。
- 请勿使用未经厂商许可的其它配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止。
- 儿童及无行为能力人请在监护人指导下使用本产品。
- 若机器发生漏水或渗水故障时，请关闭进水阀门，停止使用机器。
- 本机使用水源为市政自来水，切勿使用地下水源。
- 安装及使用过程中请勿弯折水管，以防水路不畅。
- 可拆卸的零配件必须用我司配套的进行安装，切勿重复使用旧的零配件。

 禁止标志	凡是带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 警示标志	凡是带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起损伤或造成其它损失。
 注意标志	凡是带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起损伤或造成其它损失。

**禁 止**

**避免阳光及户外**
避免安装在阳光直射及户外的场所

**防冻**
请勿将产品置于5℃以下的环境中

**受热**
机体旁禁止存放易燃易爆或受热易变形变质物品

**警 示**

**故障处理**
机器出现故障时，请迅速切断水源，若使用增压泵请切断电源

**避免儿童接触**
请勿让儿童单独操作

**紧急呼叫**
寻求帮助请呼叫当地服务中心或全国统一服务热线

**注 意**

**维护**
请勿自行拆卸产品的零部件，以防机器漏水和受热

**温度**
请使用5-38℃的进水水源

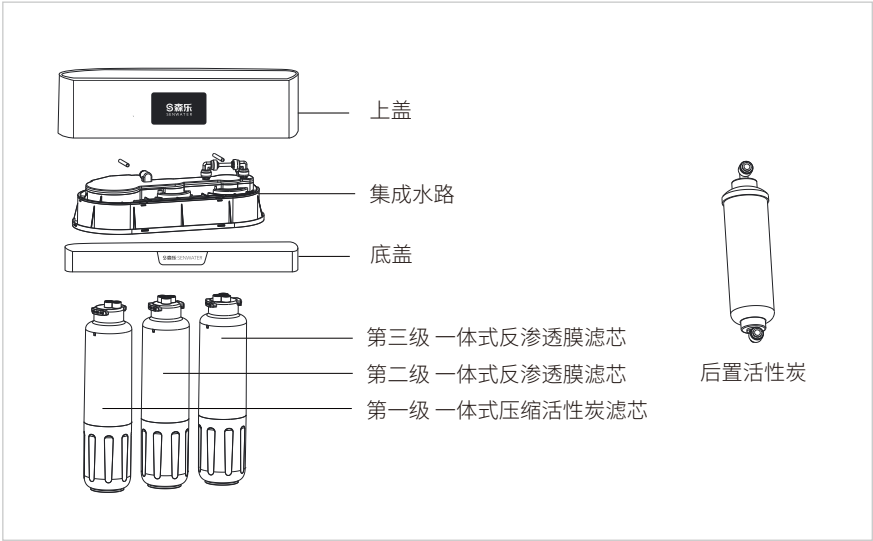
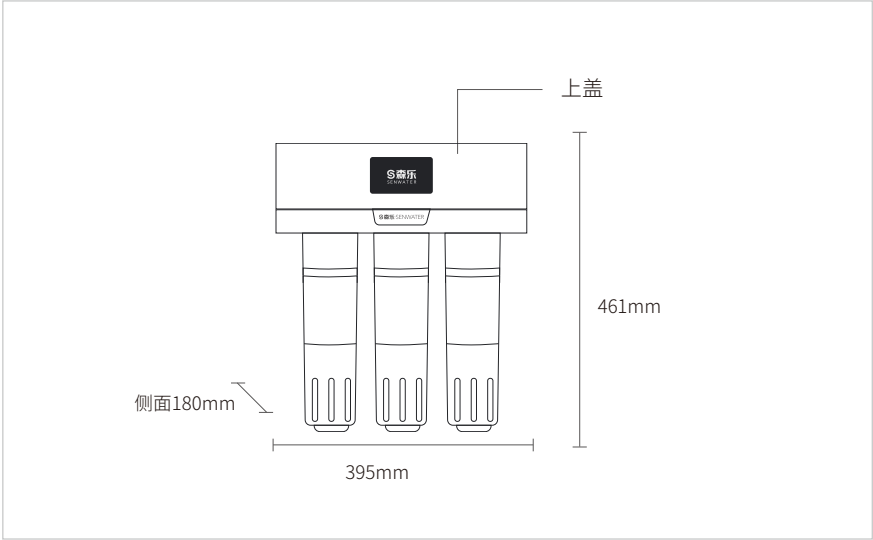
**保持湿润**
长时间不使用机器，请保持滤芯湿润

**配件和滤芯**
务必使用原厂的配件和滤芯，以保证机器正常运转

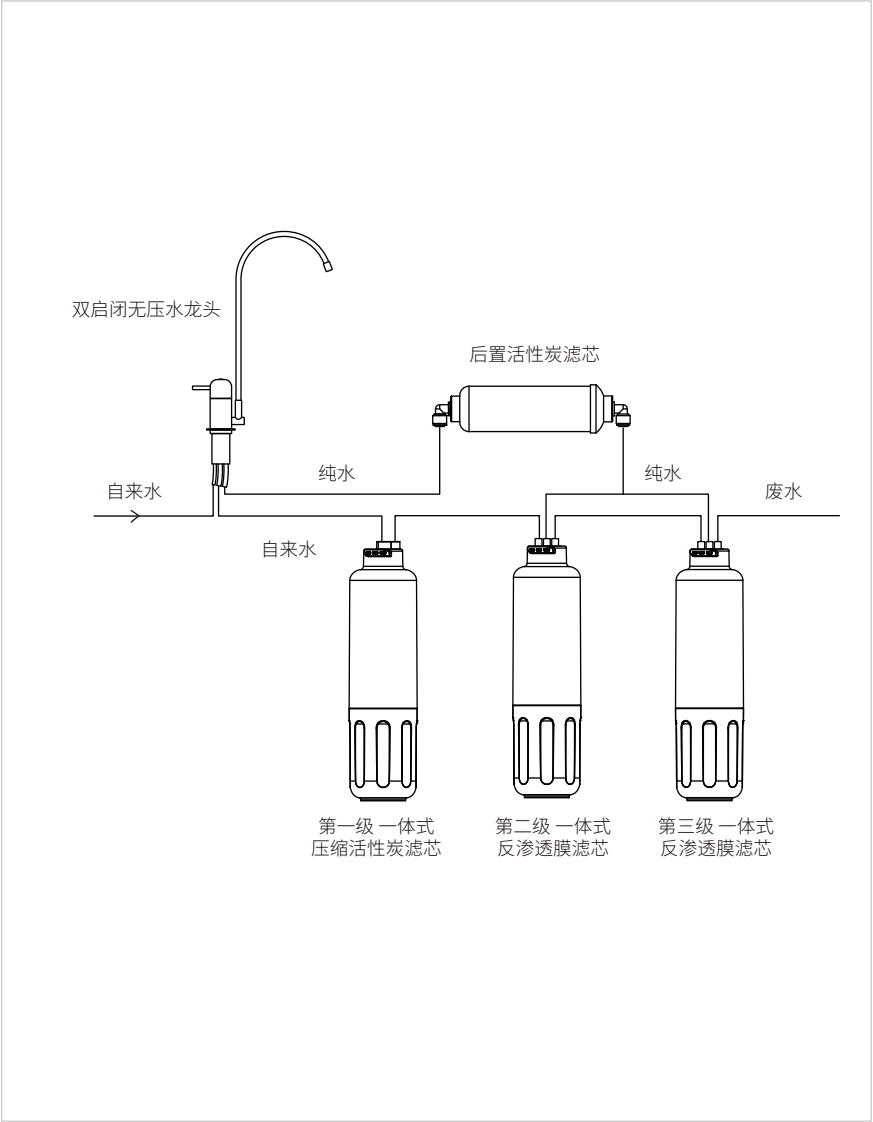
**正确的维修服务**
需公司指定且专业培训持证上岗人员维修本机

02/产品概述

产品结构



工艺原理图



技术参数

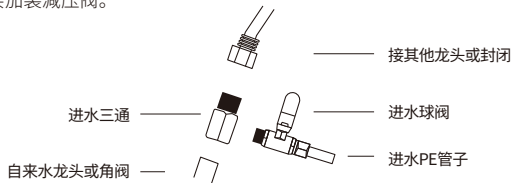
名称	森乐牌纯水机
型号	TGE500
适用水质	市政自来水
工作压力	0.3MPa~0.6MPa
进水温度	4℃~40℃
适用环境温度	5℃~38℃
净水流量	1.3 L/min
额定总净水量	4m³
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求
产品执行标准号	Q/3201 SWRO 007-2018
卫生许可批准文号	(苏)卫水字(2018)第3200-0118号
整机尺寸	395×180×461mm

授权制造商： 溢鑫（南京）环保科技有限公司，南京市江宁经济技术开发区爱海路19号 4001801568
注：若净水流量达到1.5L/min,进水压力需>0.4Mpa。

03/安装方法

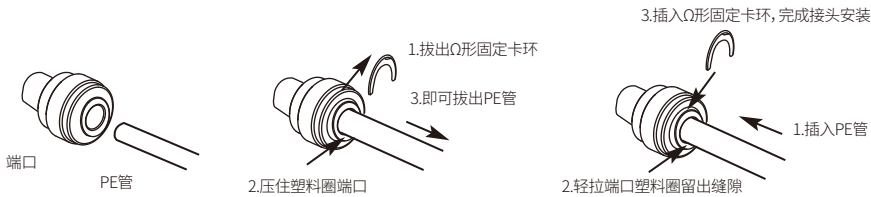
1.水路改装/进水三通的安装

- 所需的工具和材料：进水三通、进水球阀（配件）、生料带（水胶布）、2分PE管、三分PE管、平/尖嘴钳等。
- 打扫清理安装区域，关闭进水总阀门，拆卸水管接头（水龙头或角阀等）。
- 连接进水三通及进水球阀（注意：螺纹的连接应加密封用生料带或密封圈）。
- 进水球阀与进水三通安装时，先将自来水龙头或角阀拆下，将进水阀装在三通接头上后，连同三通接头接回原水龙头或角阀。
- 进水管的安装：用PE管将进水球阀与主机的进水口连接，注意要有足够的预留长度。
- 如果进水压力为0.8MPa,必须另外购买加装减压阀。



3.快速接头的安装连接

产品的进出水口都有快速接头端口。快速接头是一种不需要工具就能实现快速牢固连接的接头端口。首先拔出端口处Q型固定卡环，将端口表面可活动的塑料圈压向端口，使之与端口相贴，就可轻易拔去喇叭型塑料柱塞。将PE管插入接头端口到底，再向外轻拉一下，使端口表面活动的塑料圈与端口留有一点缝隙，把Q型固定卡环插入缝隙即可。



4.滤芯的安装

- 从滤芯包装箱取出第一级滤芯，把净水机主机头放置在正对自己的位置，将滤芯插入左边的卡槽中。
- 顺时针旋转滤芯，使得滤芯贴正对正前方。
- 依次类推，分别从左至右，安装二、三级滤芯。
- 取出后置活性炭，确认水流方向，把后置活性炭安装在主机净水出口至龙头之间。

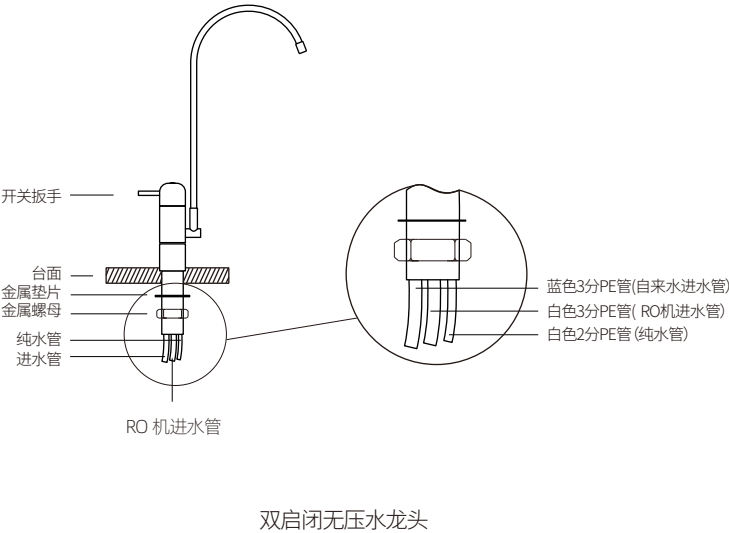
5.安装水龙头

出水管位置钻孔

- 工具和材料：手电钻、钻头、水龙头等。
- 根据用户意见，在洗漱盆或水槽等面板上定位划圈。
- 钻孔尽量选用金属专用开孔钻器。根据情况，选用合适的钻头（推荐使用φ30的金属开孔器和φ12的钻头）。
- 钻孔时集中精神，注意安全，尽量避免和其他人员交谈。钻头钻孔过程中会产生热量，可以加水降温。
- 钻孔完毕，清理好钻孔留下的碎屑污物等。

双启闭龙头的安装

- 所需要的工具和材料：尖嘴钳、纯净水双启闭龙头套件、快接直通、2分PE管、3分PE管、废水管夹等。
- 将龙头下方螺帽拧下，将金属垫片套入螺纹丝管，将金属螺帽旋入，固定龙头。固定龙头，保证水龙头底座不转动。

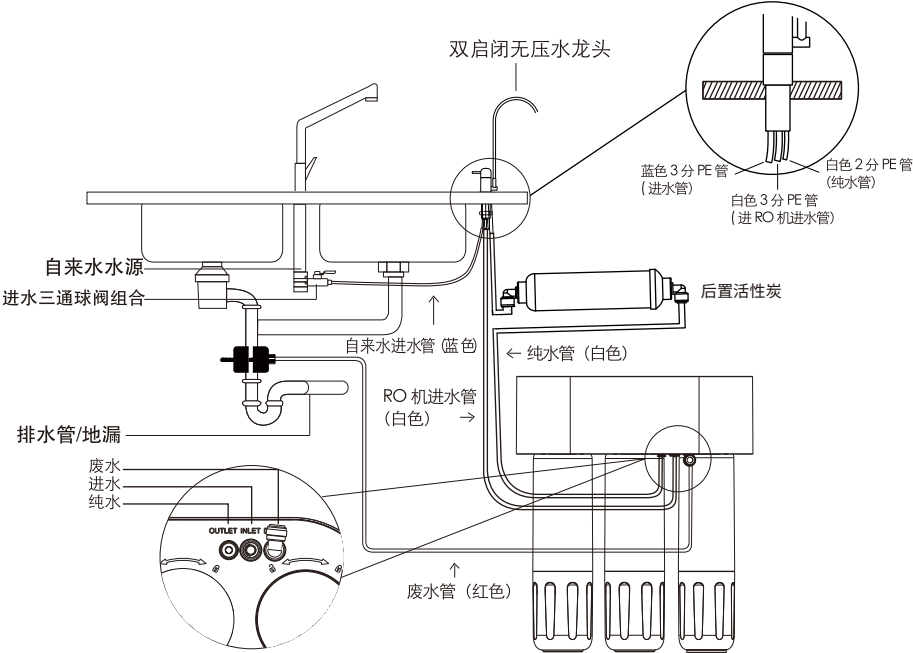


6. PE水管连接

- 本机采用快速接头，只要将水管插入对应的接头即可。(见图一)
- 在连接水管前先截取适当长度的PE管，并确保PE管的切面光滑整齐以防漏水。
 - ① 进水连接:将双启闭无压水龙头的蓝色3分PE管连接自来水进水球阀,再将另一根白色3分PE管一端连接在机身背后贴有“进水”标签的连接口。
 - ② 纯水连接:将双启闭无压水龙头的白色2分PE管连接在机身背后贴有“纯水”标签的连接口,后置活性炭连接在此水管中间。
 - ③ 排水连接:将红色2分PE管一端连接在机身背后贴有“废水”标签的连接口,另一端插入并固定在排水管上。(注意:排水管不可单独放置在没有满水保护措施容器中,防止容器中水满导致地板浸泡)

PE管的连接与安装请注意以下事项:

- 水管应沿着橱柜边缘安装。
- 使用适当的工具垂直剪裁,将水管剪成需要的长度。
- 水管安装时切勿弯折,以免水管受挤压。
- 为了使水流量畅通、快速,连接主机与水龙头的水管越短越好。



(图一)

04/使用方法

使用方法

- 第一步:**机器安装完毕后,打开自来水进水三通阀前,请检查各接头已锁紧、密封。
- 第二步:**打开进水三通球阀,打开双启闭龙头冲洗滤芯约10分钟即可使用。
- 第三步:**如有漏水情形发生,请关闭机器的电源及进水球阀,检修好漏水处。

注意:

- ①24小时以上不使用净水机,请关闭机器的水源。
- ②超过48小时不使用净水机,再次使用前,请先打开双启闭龙头,放水3分钟后,再使用。
- ③净水机的纯水端出水可直饮。

05/维护保养

滤芯更换周期

产品各滤芯在使用一段时间后,会在滤芯中积累各种杂质等,影响出水速度。为保持正常出水,应定期更换滤芯。在市政自来水的原水水温、水压、水质符合本说明书的 前提下,按日平均纯净水用水量10升的情况下,各滤芯更换周期如下

滤芯种类	第一级 一体式 压缩活性炭滤芯	第二级 一体式 反渗透膜滤芯	第三级 一体式 反渗透膜滤芯	第四级一体式 后置活性炭滤芯
更换周期	6个月	24个月	24个月	12个月
滤芯外形				

实际更换周期完全根据用户的水质及使用纯净水的用量不同而有差异,因此,以上建议周期仅供参考。

注意如出现下列情况,也应考虑更换滤芯:

- 出水的水质较差,口感不好,出水TDS值大幅上升;
- 出水流量明显减少,若不是因环境温度及水温过低的原因,则需检查滤芯或膜是否受堵,或考虑更换滤芯;
- 滤芯堵塞严重,出水缓慢或不出水时。

滤芯更换

为了确保产品各滤芯发挥好过滤效果,保证出水达到饮用标准,用户应定期更换或清洗 滤芯。用户在更换滤芯时,应由专业水处理安装维修人员来进行滤芯的更换。

前三级滤芯更换方法

- 1、关闭水源,打开水龙头,释放滤芯中的余水;
- 2、将滤芯逆时针旋转,取出需要更换的滤芯即可;
- 3、将需要更换的滤芯插入相对应的卡槽;
- 4、顺时针旋紧滤芯即可;
- 5、安装完毕,打开双启闭无压水龙头,冲洗滤芯约10分钟。

后置活性炭滤芯更换方法

- 1、请关闭水源,将机器移出,打开机器顶盖;
- 2、拔下后置活性炭滤芯两端进水管,再拧下其两端的快速接头;
- 3、将快速接头安装到新的后置活性炭滤芯上,并注意水流方向;
- 4、将其进出水管插入滤芯两端的接头固定到位,装上顶盖;
- 5、开启机器,冲洗滤芯10分钟。

06/常见故障处理

故障现象	可能原因	处理方法
漏水	接头滤芯未锁紧 水压过大 管路老化破裂 滤芯的O形垫圈老化	锁紧 安装减压装置调整进水压力 更换管路 更换O形垫圈
无纯水流出或 流量小	水龙头故障 管路或滤芯堵塞	检修或更换 更换管路、更换滤芯
水有异味	滤芯过期失效 反渗透膜过期破损失效	定期更换—请通知售后人员 定期更换—请通知售后人员
不显示	电池没电	更换电池

森乐产品保修卡

亲爱的客户:
感谢您使用本产品!
本产品自购买日起, 提供一年的质量保证服务 (但因意外或人为因素等原因造成的不良结果除外)。为了确保您充分享受完善的消费者权益, 请您在购买后, 认真阅读并正确填写本卡和产品包装中的质保卡, 一并邮寄至森乐公司。发票、说明书请妥善保管。

产品名称	用户姓名
型 号	联系电话
产品编码	联系地址
购买时间 (以发票日期为准)	
发 票 号	
购买地址 (或购买途径)	

! 注意

如发现产品有质量问题和出现故障时, 轻语特约维修部联系, 切勿自行拆卸, 人为造成产品问题或事故, 本厂不承担任何责任。

售后服务热线
☎400-180-1568